

A photograph of two men in dark pinstriped suits looking intently at a document. The man on the right is pointing at a specific section of the document. The background is a plain, light-colored wall.

## 2.2 Controleren van het collectief functioneren

Controleur rol:

2.1 Controleren van het eigen functioneren

**2.2 Controleren van het collectief functioneren**

2.3 Controleren functioneren van de organisatie

2.4 Managen van de acculturatie



## 2.2 Controleren van het collectief functioneren

### Controleur – rol

De rol van controleur duidt op zorg voor details, controle en analyse. Als controleur wordt er van u als manager verwacht dat u weet wat er gaande is op uw afdeling, dat u nagaat of uw mensen zich aan de regels houden en of productiedoelen worden gehaald.

### 2.2 Controleren van het collectief functioneren

Als manager stelt u een bepaalde norm en als iemand die niet haalt, moet er enige vorm van actie door u volgen. Goede managers echter controleren 'bij de naden', de plaatsen waar mensen en werkstromen naadloos op elkaar aan moeten sluiten. Zij proberen niet mensen op fouten te betrappen, zij proberen de zwakke plekken in het systeem te vinden. Uiteindelijk is het de taak van u als manager om op de totale output van uw unit te letten en niet alleen op uw eigen output.



### Inhoud:

- Output: wat is dat
- Hoe weten wij hoe goed wij het doen
- Re-engineeren van het proces
- Verbeteren van processen
- Procedures: meet- en informatiesystemen

Tijdsduur: 2 dagdelen (2 x 1)